Personata Recorder

Manual de Instalação e Configuração

Julho / 2013

Índice

1- Pré-requisitos..... 3

2 – Verificação do Hardware..... 3

3 – Instalação..... 5

4 – Configuração Inicial..... 8

4.1 – Localização..... 8

4.2 – Comunicação..... 9

4.3 – Áudio..... 11

5 – Recomendações..... 12

1 - Pré-requisitos:

1. .NET Framework 3.5;
2. Microsoft Direct-X;
3. Microfone de Pedestal

Todos os pacotes estão disponíveis para download em:

http://www.anyx.com.br/install/personatarecorder/

Antes de executar o instalador do Personata Recorder, realize a instalação do ".NET Framework 3.5", do "Microsoft Direct-X" e conecte o microfone ao computador.

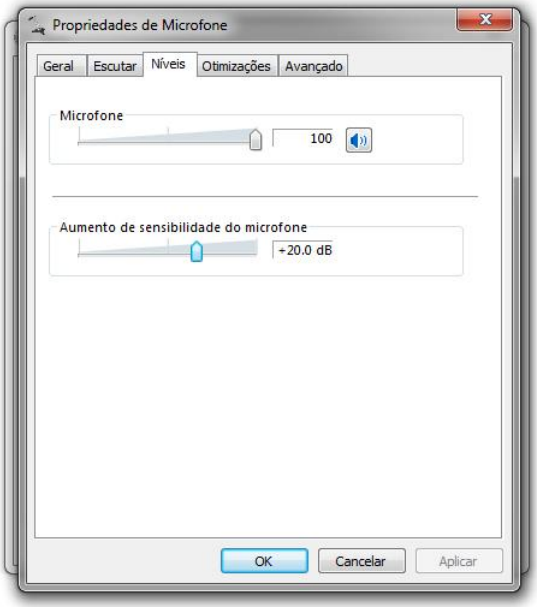
Dependendo da versão do Windows instalada na máquina que servirá de estação de atendimento, esses softwares poderão já estar instalados. Nesse caso, o próprio Windows indicará sua presença.

No mesmo endereço está disponível o instalador do Personata Recorder (PersonataRecorderSetup.exe).

2 - Verificação do Hardware

Conecte o microfone de pedestal na entrada de áudio da estação e abra o painel de controle. Acesse a opção "Hardware e Sons" e em seguida, "Gerenciar Dispositivos de Áudio". Selecione a aba "Gravação". A tela vista será como essa:

Selecione o dispositivo correspondente à conexão feita do microfone de pedestal e clique em “Propriedades” e na aba “Níveis”. A tela exibida será como essa:



Ajuste o volume do microfone para 100% e a sensibilidade para, no mínimo, +20.0dB.

Para verificar se a sensibilidade escolhida está ideal, mantenha o microfone aproximadamente à 30 cm de distância e fale naturalmente. A barra verde de sensibilidade deverá se mover. Caso não mova, ajuste para -30.0dB e repita o teste.

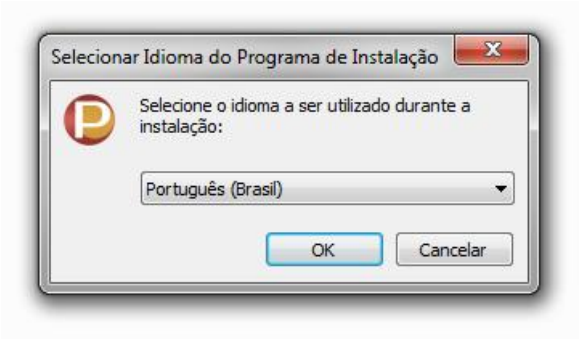
Clique em “Ok” e feche a janela.

3 – Instalação

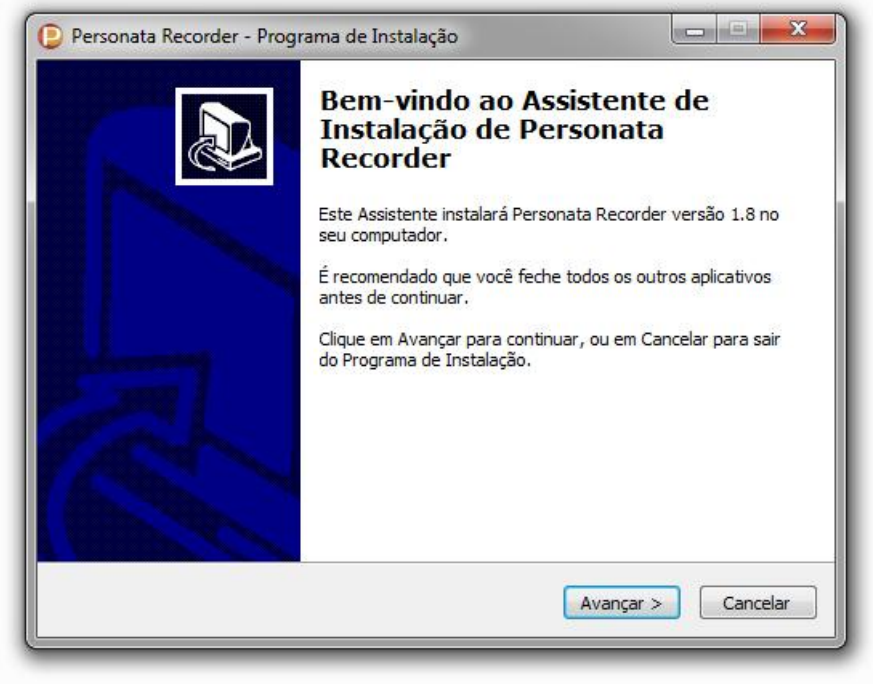
Você necessitará de permissões de “administrador” na máquina para realizar a instalação do programa.

Execute o programa “PersonataRecorderSetup.exe” .

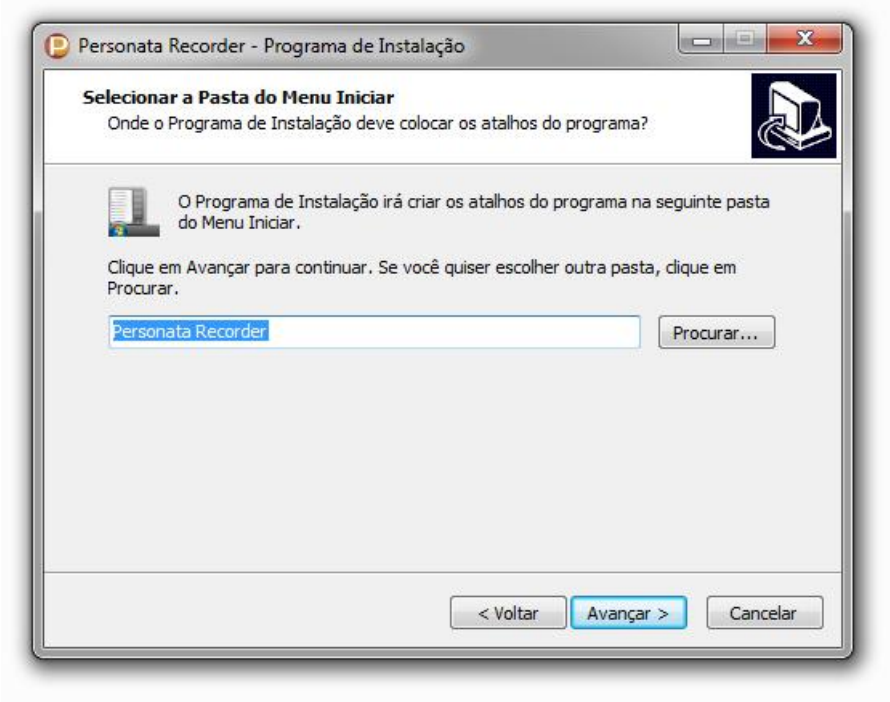
Selecione o idioma desejado para instalação e clique em “Ok”;



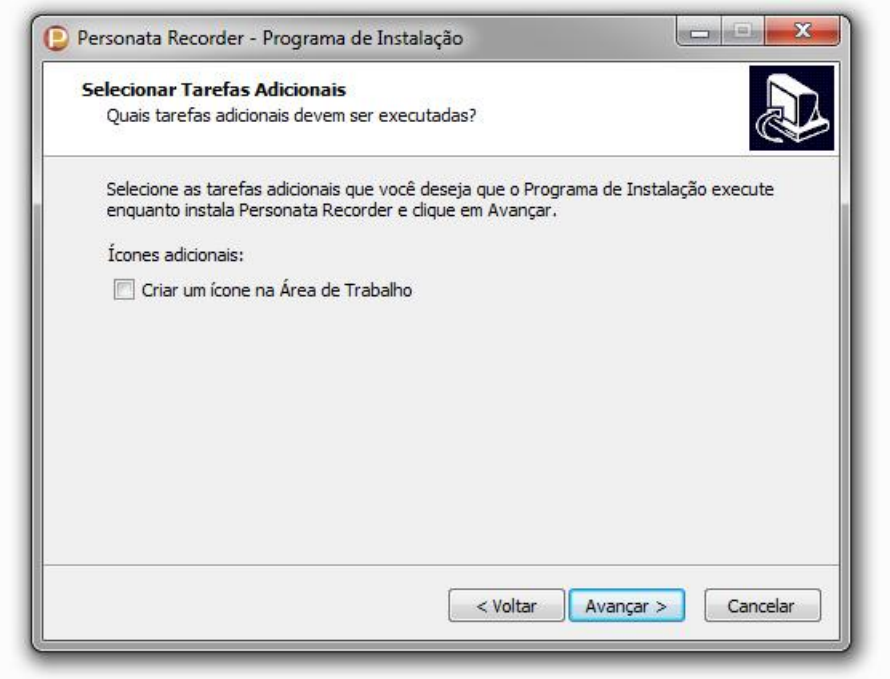
Em seguida clique em “Avançar”


Personata Recorder - Programa de Instalação
Bem-vindo ao Assistente de Instalação de Personata Recorder
Este Assistente instalará Personata Recorder versão 1.8 no seu computador.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de continuar.
Clique em Avançar para continuar, ou em Cancelar para sair do Programa de Instalação.
Avançar >
Cancelar

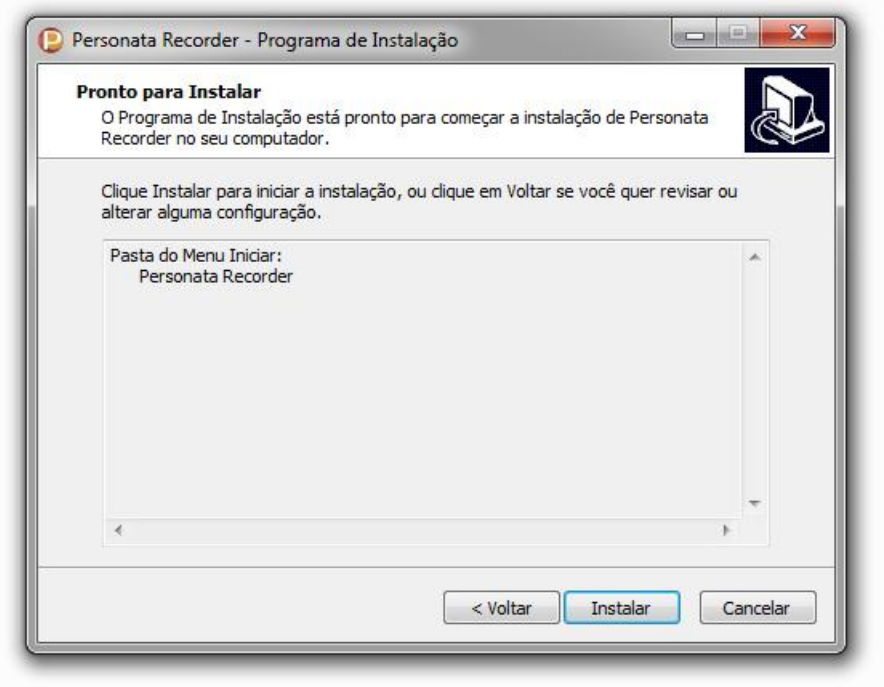
Selecione o caminho do menu “iniciar” onde o atalho para execução do programa será configurado e clique em “Avançar”


Personata Recorder - Programa de Instalação
Selecionar a Pasta do Menu Iniciar
Onde o Programa de Instalação deve colocar os atalhos do programa?
O Programa de Instalação irá criar os atalhos do programa na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Clique em Avançar para continuar. Se você quiser escolher outra pasta, clique em Procurar.
Personata Recorder
Procurar...
< Voltar
Avançar >
Cancelar

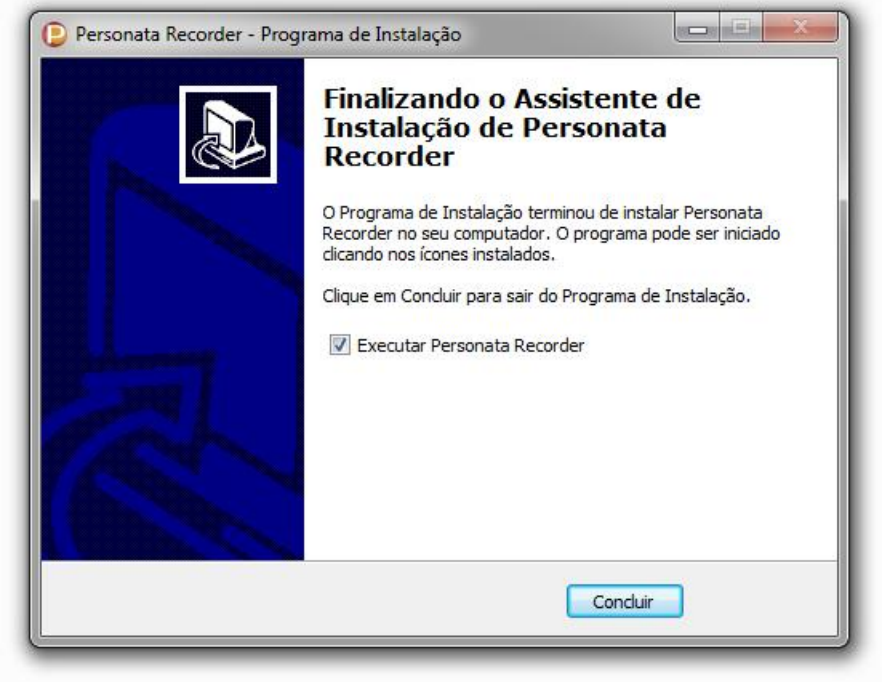
Caso queria criar um ícone de atalho no desktop da estação, selecione a opção e clique em “Avançar”


Personata Recorder - Programa de Instalação
Selecionar Tarefas Adicionais
Quais tarefas adicionais devem ser executadas?
Selecione as tarefas adicionais que você deseja que o Programa de Instalação execute enquanto instala Personata Recorder e clique em Avançar.
Ícones adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho
< Voltar
Avançar >
Cancelar

O software estará pronto para finalizar sua instalação. Clique em “Instalar”.

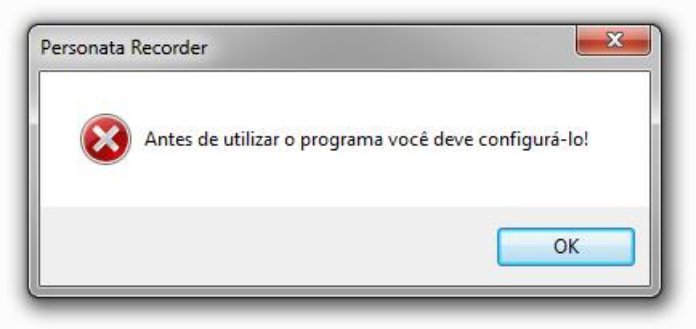

Personata Recorder - Programa de Instalação
Pronto para Instalar
O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Personata Recorder no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configuração.
Pasta do Menu Iniciar:
Personata Recorder
< Voltar
Instalar
Cancelar

E finalmente, a tela após a conclusão da instalação. Clique em “Concluir” para finalizar o processo.


Personata Recorder - Programa de Instalação
Finalizando o Assistente de Instalação de Personata Recorder
O Programa de Instalação terminou de instalar Personata Recorder no seu computador. O programa pode ser iniciado clicando nos ícones instalados.
Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.
Executar Personata Recorder
Concluir

Após a instalação, o responsável técnico deverá realizar a primeira execução do sistema, para configurá-lo de forma apropriada.

Na primeira execução, o Personata Recorder solicitará a configuração obrigatória dos parâmetros.

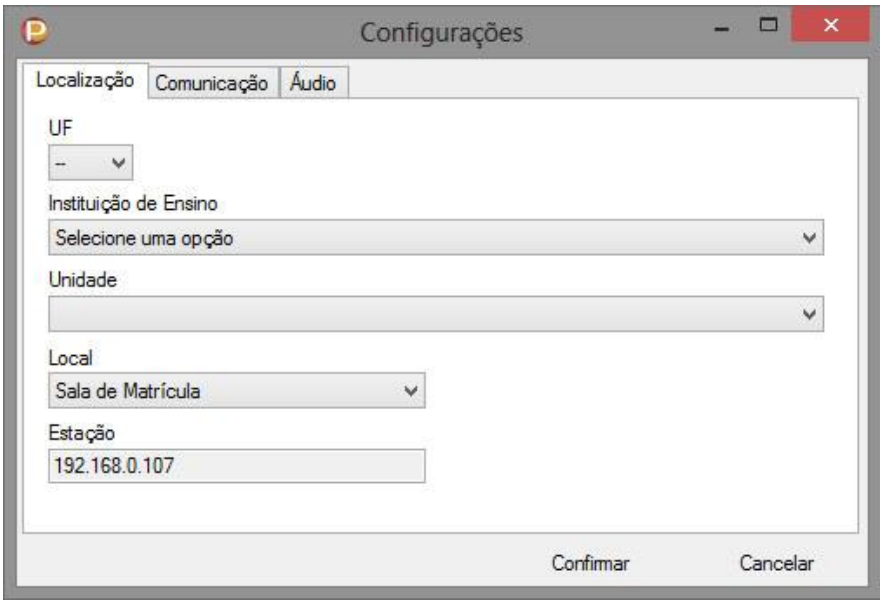


4 – Configuração Inicial

A tela de configuração possui três seções e o software apenas estará apto ao funcionamento após a configuração de todas elas.

Seção 1 – Localização

Nessa seção, deve-se selecionar onde se encontra a estação de atendimento onde o software está sendo instalado.



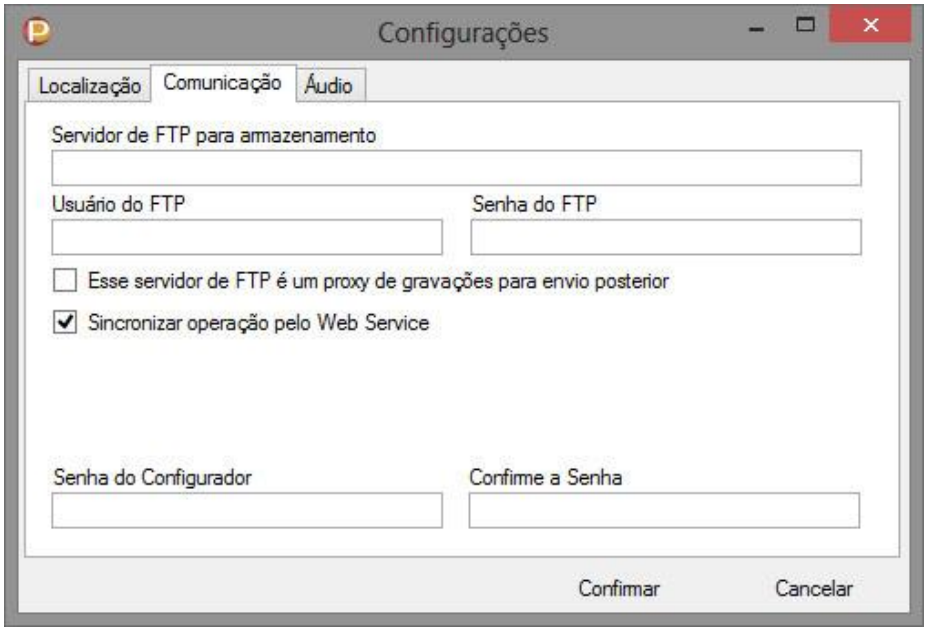
Escolha a UF desejada e aguarde o carregamento da caixa de opções das “Instituições de Ensino”. Ao selecionar a “Instituição de Ensino” novamente aguarde o carregamento das opções de “Unidade/Campus” e selecione.

O “Local” de instalação da máquina refere-se à qual ponto ou sala, dentro do campus/unidade, onde a estação está alocada. Inicialmente existirão as opções “Secretaria”, “Sala de Matrícula” e “Sala de Negociação”. Caso o posicionamento da máquina seja em um lugar diferente, informe ao departamento responsável para que o item seja criado.

O mapeamento de estações é feito automaticamente através do número IP. Certifique-se que a máquina está recebendo na rede via DHCP - ou se possui de forma estática - uma identificação IPv4.

Seção 2 – Comunicação

Nessa tela serão configurados os parâmetros de envio dos arquivos de áudio, bem como as senhas de acesso à tela de configuração.



Inicialmente, configure o servidor de FTP para armazenamento:

Servidor : estacio.personatarecorder.com.br

(digite apenas o nome do host, sem prefixos como ftp:// etc.)

Preencha usuário e senha do servidor de FTP fornecidos pelo departamento de informática:

Usuário : estacio

Senha : unesa!@#2013

A opção “Esse servidor de FTP é um proxy de gravações para envio posterior” se aplicará caso exista um servidor de FTP intermediário no seu campus/unidade, que concentre todos arquivos e os envie posteriormente para o servidor unificado. Verifique com o departamento de informática se essa regra se aplica.

Para que o atendimento seja sincronizado com seu software local de atendimento, ou seja, que se inicie e pare automaticamente junto com o SIA, deixe marcada a opção “Sincronizar operação pelo Web Service”.

ATENÇÃO : MESMO COM ESSA OPÇÃO MARCADA, É NECESSÁRIO QUE O ATENDENTE ABRA O PERSONATA RECORDER ANTES DE COMEÇAR A REALIZAR OS ATENDIMENTOS DO DIA.

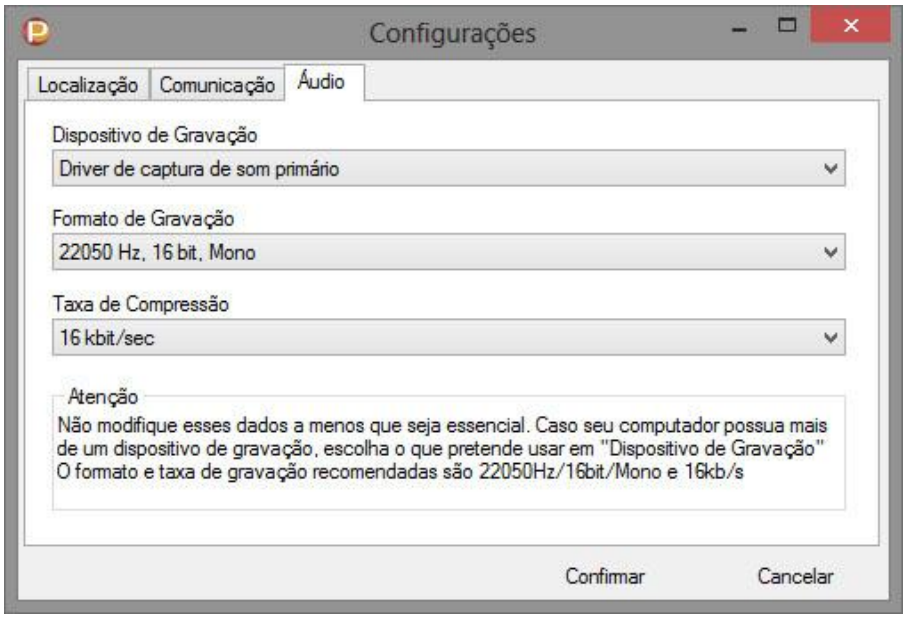
Uma vez aberto, os inícios e términos das gravações serão feitos automaticamente, pelo SIA.

Configure uma senha para o configurador. O configurador é essa mesma tela onde estamos colocando os dados. Isso é importante para que se proteja o software de mudanças não orientadas executadas por outros usuários.

A qualquer momento, caso seja necessário, você poderá modificar parâmetros de configuração clicando com o botão direito sobre o ícone do “Personata Recorder” na barra de tarefas, ao lado do relógio, e clicando em seguida em “Configurações”. Para encerrar o programa, no mesmo lugar, clique em “Sair”.

Seção 3 – Áudio

Nessa seção será configurada a origem da captura do áudio e seu formato de compressão.


Configurações
Localização
Comunicação
Áudio
Dispositivo de Gravação
Driver de captura de som primário
Formato de Gravação
22050 Hz, 16 bit, Mono
Taxa de Compressão
16 kbit/sec
Atenção
Não modifique esses dados a menos que seja essencial. Caso seu computador possua mais de um dispositivo de gravação, escolha o que pretende usar em "Dispositivo de Gravação"
O formato e taxa de gravação recomendadas são 22050Hz/16bit/Mono e 16kb/s
Confirmar
Cancelar

Em “Dispositivo de Gravação”, você poderá selecionar – caso exista mais de uma placa de áudio no computador – qual delas terá conectado o microfone. Caso haja apenas uma, deixe a configuração da forma como está apresentada.

O “Formato de Gravação” e “Taxa de Compressão” já estão configurados para a otimização do uso do sistema. Apenas modifique-os caso seja solicitado pelo departamento de informática da sua empresa.

Ao clicar em confirmar, o software iniciará a conexão com o servidor de FTP e realizará a configuração das pastas de upload para recebimento dos arquivos.

5 – Recomendações

Antes de começar a usar o software, posicione o microfone da forma mais aproximada com a exibida abaixo, de acordo com o layout da mesa de atendimento.

Recomendamos que o microfone fique posicionado de forma lateral, mantendo a equidistância entre a posição do atendente e do cliente. Pelos testes realizados, a configuração recomendada é essa: